

Die teccle-Charta.

Unsere Selbstverpflichtung für eine zukunftsfähige Welt.

Einleitung

Die teccle group (im Weiteren „wir“) aus Frankfurt am Main ist ein deutschlandweit agierendes, führendes IT-Service-Unternehmen mit über 600 Mitarbeitenden. Wir wachsen seit unserer Gründung in 2020 jährlich organisch und anorganisch und haben dabei den Anspruch neue Maßstäbe im Markt zu setzen.

Als Vorreiter in unserem Markt tragen wir eine besondere Verantwortung und möchten mit unserer Strahlkraft und unserem Handeln positive Impulse für Gesellschaft und Umwelt setzen. Nachhaltigkeit ist dabei ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie.

Unsere Überzeugungen, Anspruchshaltung und Ziele haben wir in dieser Nachhaltigkeitscharta der teccle group, kurz „teccle-Charta“, zusammengefasst. Sie bildet das Fundament für unseren Umgang miteinander, die Reflexion unserer Auswirkungen auf die Welt und unser klares Bekenntnis zu ethischen Standards.

Diese Charta dient als Leitfaden für unsere Entscheidungen und Aktivitäten und ist unser unverrückbarer Anspruch, aktiv positive Veränderungen zu gestalten.

Unser Verständnis von Nachhaltigkeit

"Business as usual" ist für uns keine Option. Wir nehmen unsere Verantwortung ernst und wollen aktiv zu einer nachhaltigeren Geschäftswelt beitragen.

Unser Engagement konzentriert sich auf drei wesentliche Bereiche:

Soziale Verantwortung Wir schaffen ein respektvolles und inklusives Arbeitsumfeld und arbeiten mit unseren Kundenunternehmen auf dieser Basis zusammen. Durch kontinuierliche Innovation und Weiterbildung sichern wir nicht nur die Beschäftigung und Arbeitsplätze unserer Mitarbeitenden, sondern fördern auch ihre berufliche Weiterentwicklung. Dabei sehen wir es als unsere Hauptaufgabe, unseren Mitarbeitenden ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in welchem sie Selbstwirksamkeit erleben.

Ökologische Verantwortung Unser Handeln zielt darauf ab, die Umwelt zu schützen. Gleichzeitig minimieren wir unsere ökologischen Auswirkungen. Dies umfasst den effizienten Umgang mit Ressourcen, die Reduzierung von Emissionen und den Einsatz umweltfreundlicher Technologien.

Compliance & ethisches Verhalten Regelkonformität ist für uns eine Frage der Integrität und des Vertrauens. Wir überprüfen regelmäßig die Auswirkungen unseres Handelns, um sicherzustellen, dass sie mit unseren Werten übereinstimmen. Wir halten uns nicht nur an alle geltenden Gesetze und Vorschriften, sondern verpflichten uns zu strengen ethischen Standards.

Wir agieren in einem dynamischen Umfeld mit hohen wirtschaftlichen, regulatorischen und gesellschaftlichen Anforderungen. Unsere Verantwortung ist es, die teccle group nachhaltig zu finanzieren und gesundes Wachstum zu fördern, das mit unseren Werten im Einklang steht. Wir streben danach, unsere ökologischen und sozialen Verpflichtungen mit unserem wirtschaftlichen Erfolg zu verbinden.

Unser Miteinander basiert auf Vertrauen, Transparenz und gegenseitiger Unterstützung. Wir sind überzeugt, dass unser Handeln einen positiven Beitrag zu einer gerechteren und lebenswerteren Welt leisten kann.

Die Grundlagen

Organisatorische Verankerung

Geschäftsführung und Gesellschaftsbeteiligte wirken qua Rolle als richtungsweisender Maßstab für ethische und moralische Standards. Sie ahnden Regel- und Gesetzesverstöße, schaffen die notwendigen Rahmenbedingungen und stellen Ressourcen und Kapazitäten bereit, damit wir unserer Verantwortung entlang dieser Charta gerecht werden können.

Das **Sustainability Board** wurde als beratendes und umsetzendes Gremium etabliert und ist verantwortlich für die Analyse, Identifikation und Umsetzung der Maßnahmen, das Erstellen der jährlichen Berichte sowie für die stetige Iteration und Anpassung der Vorgehensweise an neu auftretende regulatorische Anforderungen. Das Board sorgt somit für die Gesamtkoordination und Priorisierung der Maßnahmen und orientiert sich dabei stets an dem in dieser Charta definierten Anspruchsniveau. Ein dauerhaftes Mitglied im Gremium wird aus dem People Experience Team heraus benannt.

Die **Nachhaltigkeitskoordinierenden** je Organisationseinheit stellen eine effektive Umsetzung in der Zusammenarbeit mit dem Sustainability Board sicher. Sie sind zuständig für die lokale Umsetzung der Messungen und Maßnahmen und gewährleisten den Rückfluss von Ergebnissen und Erkenntnissen an das Sustainability Board.

Nachhaltigkeit kann nur erfolgreich sein, wenn **alle Mitarbeitenden** sich einbringen und somit Verantwortung übernehmen. Wir fördern eine Kultur, in der Nachhaltigkeit Teil der Grundhaltung aller ist und in unserer Zusammenarbeit ein entsprechender Anspruch an jede einzelne Person gestellt wird.

Unsere Grundsätze

Die hohe Veränderungsgeschwindigkeit unserer Umwelt macht es für uns erforderlich, dass wir unumstößliche Grundsätze definieren, die uns entlang unserer Vorhaben und Bemühungen stets als Orientierung dienen:

- **Messbarkeit und Transparenz:** Um Fortschritt messbar zu machen, legen wir großen Wert darauf, die Wirkung unserer Nachhaltigkeitsmaßnahmen klar und transparent zu machen. Unser Ziel ist es, durch nachvollziehbare Daten und Berichte, echte Transparenz zu schaffen.
- **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess:** Wir verpflichten uns zu einem echten und kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in dem wir regelmäßig überprüfen, ob unsere Maßnahmen und Handlungsfelder noch relevant und wirksam sind. Dafür nutzen wir den PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) und führen ein jährliches Nachhaltigkeitsreporting durch, das intern und extern als Selbstverpflichtung und Auskunft über unseren Status und jeweiligen Fortschritt dient.
- **Partnerschaften:** Unsere operative Arbeit ist geprägt von Zusammenarbeit in Ökosystemen. Dabei basieren unsere Beziehungen zu Kunden- und Partnerunternehmen sowie Lieferanten auf Vertrauen, Transparenz und einer gemeinsamen Verpflichtung zu Nachhaltigkeit und sozialer Verantwortung. Wir wählen unsere Partnerunternehmen sorgfältig aus und haben den Anspruch, nur

mit Organisationen zusammenzuarbeiten, die unsere Werte teilen und sich ebenfalls zu nachhaltigem Handeln bekennen.

- **Radikale Problemlösung:** Unsere grundsätzliche Vorgehensweise fußt auf tiefgehenden Analysen. Wir wollen die strukturellen Gründe der Herausforderungen verstehen und auf Basis dessen Lösungen herbeiführen, die nachhaltige Veränderungen sicherstellen. Wir hören nicht bei der Beobachtung von oberflächlichen Annahmen und Symptomen auf.

Unsere Ambitionen und Ziele

Klimaneutralität als oberstes Ziel

Wir streben an innerhalb der nächsten Jahre als Organisation klimaneutral zu sein. Dafür werden wir eine umfassende Bestandsaufnahme unserer aktuellen CO₂-Emissionen durchführen und geeignete Messindikatoren etablieren. Auf Basis dieser Daten entwickeln wir jährlich einen konkreten Maßnahmenplan, um unsere Emissionen schrittweise zu reduzieren. Wir stellen sicher, dass unsere Fortschritte regelmäßig überprüft und dokumentiert werden, um unser Ziel der Klimaneutralität zu erreichen.

Diversity, Equity & Inclusion als integraler Bestandteil

Wir setzen uns aktiv für Vielfalt, Chancengerechtigkeit und Inklusion ein. Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeitenden, unabhängig von ihren individuellen Voraussetzungen, gleichberechtigt an der Arbeitswelt teilhaben können. Um diese Überzeugung zu untermauern, werden wir im Nachgang an die Unterzeichnung der tecce-charta ergänzend die Charta der Vielfalt unterzeichnen. Dies beinhaltet unsere Selbstverpflichtung für die Entwicklung von Kategorien und Messkriterien, anhand derer wir unseren Fortschritt im Bereich Diversity, Equity & Inclusion („DEI“) evaluieren und regelmäßig überprüfen. Ein jährliches DEI-Reporting, in welchem wir Fortschritte und Entwicklungen dokumentieren, ist Teil unseres jährlichen Nachhaltigkeitsberichts und bildet die Grundlage für unsere kontinuierliche Weiterentwicklung.

Soziale Verantwortung

Grundprinzipien

Als große, schnell wachsende Organisation sind wir uns unserer sozialen Verantwortung bewusst. Dabei agieren wir entlang der nachfolgenden Prinzipien:

- **Beschäftigtenrechte:** Wir setzen uns konsequent für die Wahrung und Stärkung der Rechte unserer Mitarbeitenden ein. Dazu gehören faire Arbeitsbedingungen und Schutz vor Diskriminierung.
- **Chancengerechtigkeit:** Unsere Organisation fördert aktiv Chancengerechtigkeit durch gezielte Maßnahmen, die sicherstellen, dass alle Mitarbeitenden gleiche Möglichkeiten haben, unabhängig von ihrem Hintergrund.
- **Qualifizierung:** Wir bieten kontinuierliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, um die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden zu fördern.
- **Menschenrechte:** Wir verpflichten uns zur uneingeschränkten Achtung der Menschenrechte in allen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit und prüfen unsere Kunden- & Partnerunternehmen sowie unsere Lieferanten sorgfältig.
- **Aktiv in der Gesellschaft:** Wir engagieren uns aktiv in der Gesellschaft und fördern soziale Projekte und Initiativen, die unsere Werte widerspiegeln. Unsere Organisation nimmt verantwortungsvoll Einfluss auf gesellschaftliche

Entwicklungen, indem wir uns für soziale Gerechtigkeit, Nachhaltigkeit und die Förderung von Menschenrechten einsetzen.

Ausgestaltung der Zusammenarbeit in der Gruppe

Unsere interne Zusammenarbeit basiert auf grundsätzlichen Paradigmen. Dadurch stellen wir sicher, dass nicht nur die Betroffenen von Veränderungen profitieren, sondern dass sie selbst zu Gestaltenden werden:

- **Transparenz:** Wir glauben daran, dass Transparenz der Schlüssel zu Vertrauen und effektiver Zusammenarbeit ist. Alle für die Zusammenarbeit relevanten Informationen werden offen geteilt, Entscheidungen sind nachvollziehbar und die Kommunikationswege sind klar und zugänglich. Diese Offenheit fördert ein Arbeitsumfeld, in dem sich alle ermutigt fühlen, sich einzubringen und Verantwortung zu übernehmen.
- **Partizipation:** Wir schaffen Strukturen, die eine breite Beteiligung auf allen Unternehmensebenen ermöglichen und sicherstellen, dass alle Stimmen gehört werden können. Dies fördert nicht nur die Kreativität und Innovation, sondern stärkt auch das Gemeinschaftsgefühl und die Identifikation mit unseren Zielen, dem Team und der Organisation.
- **Autonomie:** Wir fördern die Selbstständigkeit unserer Mitarbeitenden, indem wir ihnen Vertrauen und Freiraum für eigenverantwortliches Handeln geben. Diese Autonomie trägt zu höherer Zufriedenheit und Motivation bei. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass Autonomie im Einklang mit den gemeinsamen Zielen und Werten der Organisation stehen.

Wirkung in die Gesellschaft

Auch außerhalb unserer Organisation haben wir den Anspruch positiv auf die Gesellschaft einzuwirken. Wir hinterfragen unsere Möglichkeiten der Einflussnahme permanent und unterscheiden dabei grundsätzlich in folgende Bereiche:

- **Spenden:** Durch gezielte Spenden und Sponsoring unterstützen wir Organisationen und Projekte, die unseren Werten entsprechen.
- **Soziales Engagement:** Wir fördern das ehrenamtliche Engagement unserer Mitarbeitenden und bieten Möglichkeiten, sich aktiv in sozialen Projekten einzubringen.
- **Qualifizierung:** Wir öffnen uns bewusst für Personen, die bisher strukturell benachteiligt sind, und bieten ihnen Chancen, in einem neuen Berufsfeld Fuß zu fassen.
- **Lokale Communities:** An unseren Standorten engagieren wir uns in lokalen Communities und unterstützen Projekte, die zur Stärkung der Gemeinschaft beitragen.
- **Öffentlichkeitsarbeit:** Wir nutzen unsere Plattform, um Bewusstsein für wichtige gesellschaftliche Themen zu schaffen und setzen uns aktiv für Vielfalt, Chancengerechtigkeit und Inklusion ein.

Ökologische Verantwortung.

Wir verpflichten uns, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und setzen uns ambitionierte Ziele zur Reduzierung unserer Umweltbelastung. Unser Ressourcenmanagement zielt auf maximale Effizienz, Reduzierung von Abfällen und dem Einsatz von langlebigen Materialien sowie optimierten Prozessen ab. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere klimaschädlichen Emissionen zu verringern, und setzen, wo notwendig, auf wirksame Kompensationsmaßnahmen.

Im Bereich der ökologischen Verantwortung unterteilen wir dabei in folgende Segmente:

- **Nachhaltige Mobilität:** Wir fördern ressourcenschonende Mobilitätskonzepte und hinterfragen die Notwendigkeit von Geschäftsreisen. Wo Reisen unvermeidbar sind, setzen wir auf umweltfreundliche Verkehrsmittel.
- **Nachhaltige Standorte:** Unsere Standorte gestalten wir energieeffizient und achten auf einen sparsamen Ressourcenverbrauch. Wir setzen auf erneuerbare Energien und reduzieren unseren Flächenbedarf durch flexible Arbeitsmodelle. Wir achten auf nachhaltige Materialnutzung und umweltfreundliche Entsorgung.
- **Ressourceneffizienz:** Wir optimieren unseren Verbrauch von Materialien und setzen auf Recycling sowie die Nutzung langlebiger Produkte. Die Vermeidung von Abfällen ist ein integraler Bestandteil unserer Geschäftsprozesse.
- **Nachhaltige IT:** Wir entwickeln und nutzen ressourcenschonende Technologien und unterstützen unsere Kundenunternehmen dabei, nachhaltige IT-Lösungen zu implementieren.
- **Umweltfreundliche Veranstaltungen:** Bei der Planung und Durchführung von Veranstaltungen achten wir auf Umweltverträglichkeit – von der Wahl des Veranstaltungsortes über die Anreise bis hin zur Verpflegung und Abfallvermeidung.

Compliance und ethisches Verhalten

Integrität und ethisches Verhalten sind die Grundlage unseres Handelns. Wir halten uns an alle relevanten Gesetze und Vorschriften und verpflichten uns darüber hinaus zu höchsten ethischen Standards.

Dabei orientieren wir uns entlang folgender Segmente:

- **Risikomanagement:** Wir haben Prozesse und Tools in den Bereichen Informationssicherheit, Datenschutz und Compliance etabliert, um Risiken zu minimieren, Verstöße zu identifizieren und insgesamt verantwortungsvolles Arbeiten zu ermöglichen. Dabei streben wir an marktgängige Zertifizierungsstandards zu etablieren.
- **Hinweisgebersystem:** Wir bieten die Möglichkeit, Verstöße anonym zu melden, um ein verantwortungsbewusstes Handeln zu fördern und ein verantwortungsvolles Miteinander zu ermöglichen.
- **Transparenz:** Durch regelmäßige Berichterstattung entlang der gesetzlichen Normen (u.a. CSRD) und Zertifizierungsstandards schaffen wir die Grundlage für Vertrauen in unser Handeln. Gleichzeitig ermöglichen wir die Nachvollziehbarkeit von Fortschritten und somit auch die Sicherstellung des eigenen Anspruchs der Messbarkeit unseres Tuns.
- In der **Zusammenarbeit mit unseren Partnerunternehmen** prüfen wir diese sorgfältig auf ihre sozialen und ökologischen Standards und verpflichten sie, sich an diese zu halten. Transparenzberichte und Audits sichern die Einhaltung dieser Standards.

Wirtschaftliche Stabilität als Fundament

Ökonomische Nachhaltigkeit und wirtschaftliche Stabilität ist die Basis für unser nachhaltiges Engagement. Wir streben nach langfristigem, gesundem Wachstum, das im Einklang mit unseren Werten steht. Unsere mehrjährigen Finanzplanungen fußen auf solidem, wirtschaftlichem Handeln; unsere langfristigen Partnerschaften ermöglichen nachhaltige Beziehungen. Wir legen den Anspruch an unsere entscheidungstragenden

Personen stets im Sinne der gesamten Organisation und der Förderung des gemeinschaftlichen Fortschritts zu agieren.

Nur so können wir langfristig sicherstellen, dass wir als Organisation einen relevanten Beitrag für unsere Mitarbeitenden und die Gesellschaft erwirken können.

Geltungsbereich

Diese Charta hat Wirksamkeit für die gesamte teccle group. Hierzu gehören die operative Holding („teccle operations GmbH“) sowie alle verbundenen Tochterunternehmen. Die Charta wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Unabhängig von ihrer Geltungsdauer wird sie fortlaufend redaktionellen Anpassungen unterzogen.

Erklärung

Wir sind uns der herausfordernden Ausgangssituation bewusst. Wir wissen, dass es großer gemeinsamer Anstrengungen bedarf, um unserer Anspruchshaltung gerecht zu werden.

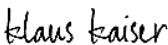
Wir sind uns bewusst, dass wir entlang des Weges immer wieder merken werden, dass wir dieser Anspruchshaltung an vielen Stellen noch nicht gerecht werden. Und doch werden wir an dieser grundsätzlichen Haltung nichts verändern: Wir müssen uns jeden Tag dafür einsetzen und anstrengen, dass wir unserer Anspruchshaltung einen Schritt näherkommen. Tag für Tag, Jahr für Jahr.

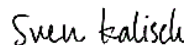
Die teccle-charta ist unser Versprechen an unsere Mitarbeitenden, unsere Kunden- und Partnerunternehmen sowie Lieferanten als auch an die Gesellschaft, dass wir uns aktiv dafür einsetzen werden, nachhaltig zu handeln und so einen relevanten Beitrag für die Gesellschaft und die Umwelt zu leisten. Mit weniger geben wir uns nicht zufrieden.

Wir, als Geschäftsführung der teccle group, tragen die Verantwortung für die Umsetzung dieser Charta. Gemeinsam gestalten wir eine bessere und gerechtere Welt.

Let's teccle it.

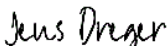
Frankfurt am Main, der 19. Juni 2025

DocuSigned by:

FCD0D8086D7C4AF...
Klaus Kaiser
CEO

DocuSigned by:

4375BE5471EC489...
Sven Kalisch
Gründer

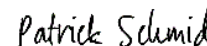
Signiert von:

D35F267ACED0409...
Monique Schaumann
People Experience Lead

DocuSigned by:

C13C92A614DC43D...
Jens Dreger
Managed Services Lead

Signed by:

D8DAF8B47C5F433...
Stefan Kleemann
Professional Services Lead

Signiert von:

D5A8B6B392174E8...
Patrick Schmid
Full Services Lead